



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	17 42,50%	18 45,00%	2 5,00%	3 7,50%	40
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	17 42,50%	16 40,00%	5 12,50%	2 5,00%	40
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	16 40,00%	13 32,50%	6 15,00%	5 12,50%	40
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	20 50,00%	11 27,50%	5 12,50%	4 10,00%	40
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	20 50,00%	14 35,00%	2 5,00%	4 10,00%	40
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	16 40,00%	12 30,00%	6 15,00%	6 15,00%	40
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	12 30,00%	11 27,50%	11 27,50%	6 15,00%	40
Você acessa o portal frequentemente?	20 50,00%	13 32,50%	5 12,50%	2 5,00%	40
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	19 47,50%	7 17,50%	1 2,50%	13 32,50%	40
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	15 37,50%	7 17,50%	10 25,00%	8 20,00%	40
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	14 35,00%	16 40,00%	4 10,00%	6 15,00%	40
RESULTADO GERAL	186 42,27%	138 31,36%	57 12,95%	59 13,41%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	11 27,50%	19 47,50%	6 15,00%	4 10,00%	40
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	16 40,00%	10 25,00%	11 27,50%	3 7,50%	40
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	11 27,50%	13 32,50%	11 27,50%	5 12,50%	40
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	13 32,50%	17 42,50%	6 15,00%	4 10,00%	40
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	9 22,50%	23 57,50%	5 12,50%	3 7,50%	40
Sobre seu conhecimento a respeito dos cursos de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	12 30,00%	21 52,50%	4 10,00%	3 7,50%	40
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	10 25,00%	11 27,50%	10 25,00%	9 22,50%	40
RESULTADO GERAL	82 29,29%	114 40,71%	53 18,93%	31 11,07%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	12	30,00%
Localização	-	0,00%
Preço	17	42,50%
Prestígio da Faculdade	1	2,50%
Qualidade do curso	10	25,00%
	40	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	3	7,50%
Obter melhor emprego	12	30,00%
Obter melhor salário	11	27,50%
Ter um ensino de qualidade	14	35,00%
	40	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	6	15,00%
1. Estagiário	-	0,00%
2. Auxiliar	14	35,00%
3. Assistente	3	7,50%
4. Analista	2	5,00%
5. Supervisor	6	15,00%
6. Coordenador	-	0,00%
7. Gerente	3	7,50%
8. Diretor	1	2,50%
9. Autônomo	5	12,50%
	40	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	1	2,50%
1. De 0 até 880	4	10,00%
2. De 881 até 1760	16	40,00%
3. De 1761 até 3720	12	30,00%
4. De 3721 até 5000	4	10,00%
5. De 5001 até 8800	1	2,50%
6. Acima de 8800	2	5,00%
	40	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	5	12,50%
Satisfeito	35	87,50%
	40	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	1	2,50%
Coordenador	3	7,50%
Currículo do curso (disciplinas)	13	32,50%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	5,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	1	2,50%
Localização	3	7,50%
Mensalidade	12	30,00%
Professor	5	12,50%
	40	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	13	32,50%
Comunicação com o aluno	14	35,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	1	2,50%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	5,00%
Infraestrutura física	1	2,50%
Infraestrutura Tecnológica	1	2,50%
Localização	5	12,50%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	3	7,50%
	40	100%

Qual a renda mensal da sua família?

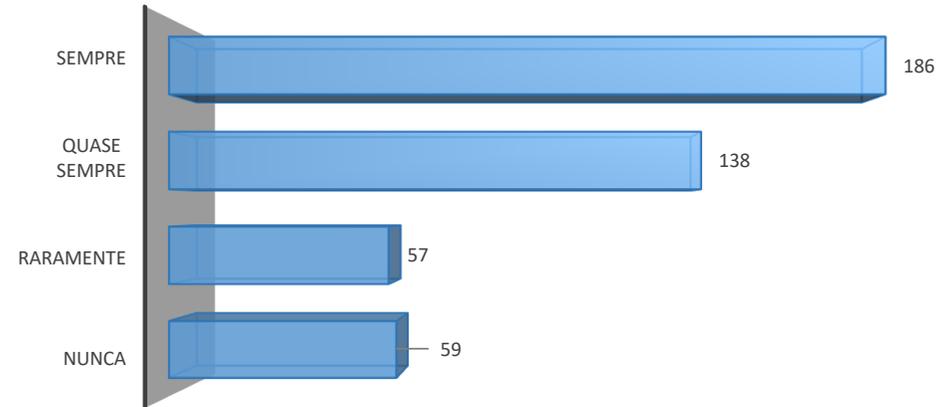
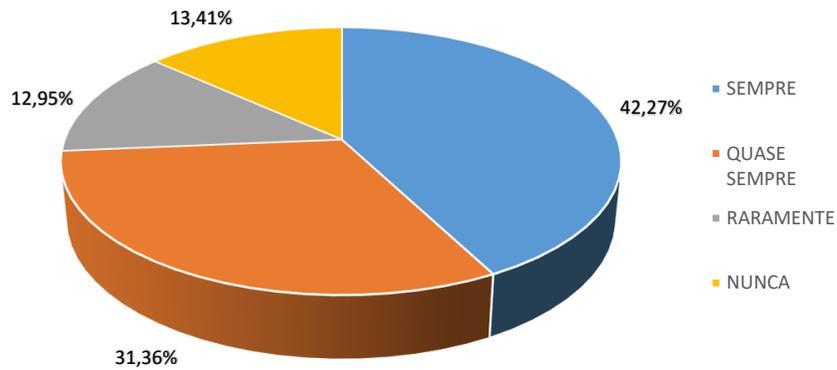
1. De 0 até 1760	12	30,00%
2. De 1761 até 3720	16	40,00%
3. De 3721 até 8800	8	20,00%
4. Acima de 8800	4	10,00%
	40	100%

Adesão

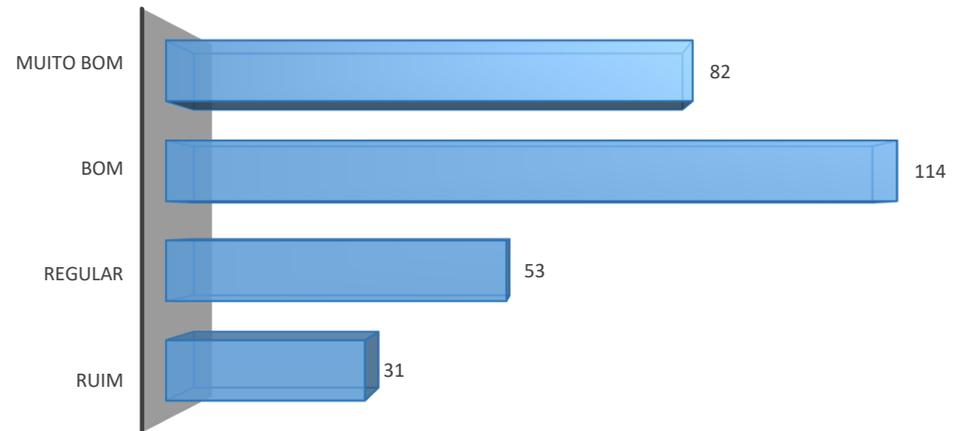
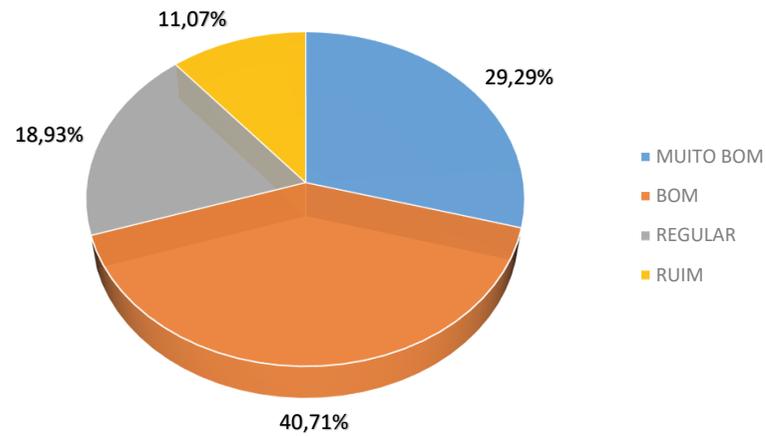
Responderam	40	76,92%
Não Responderam	12	23,08%
Convidados	52	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

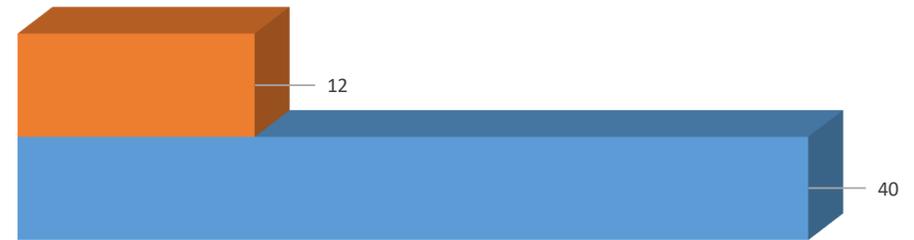
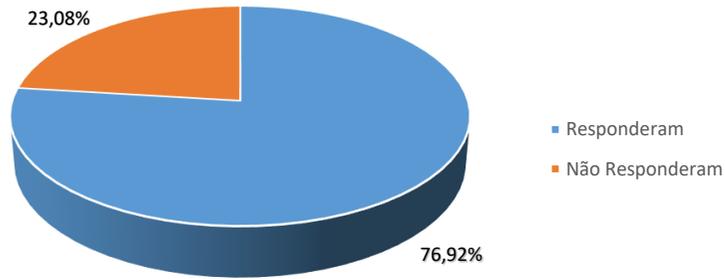


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

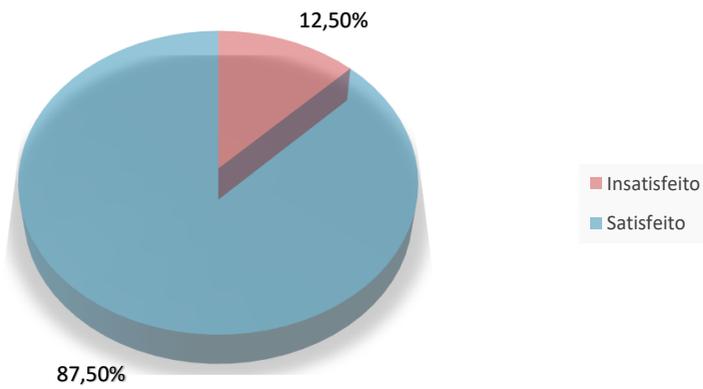




Adesão

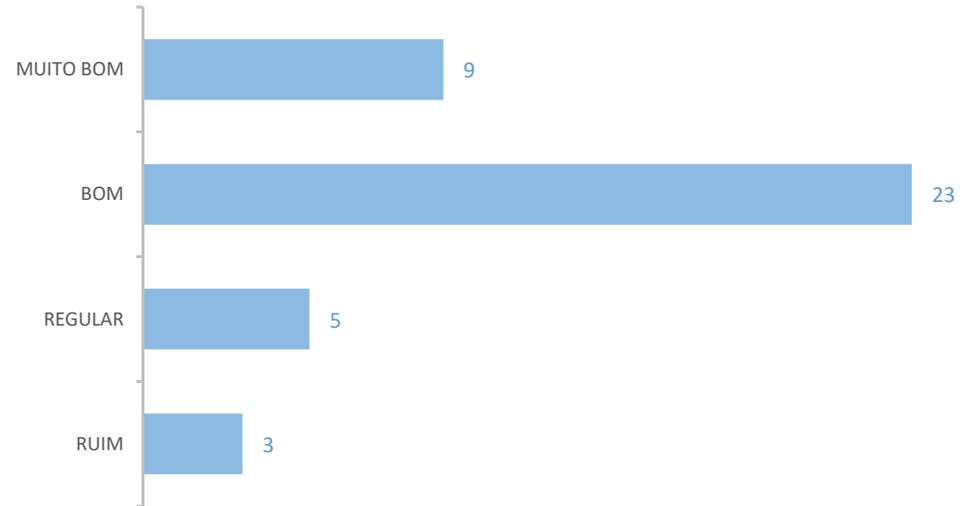
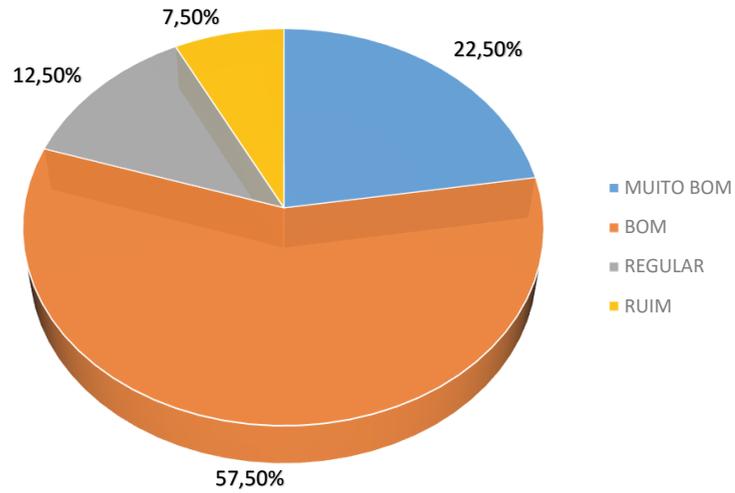


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

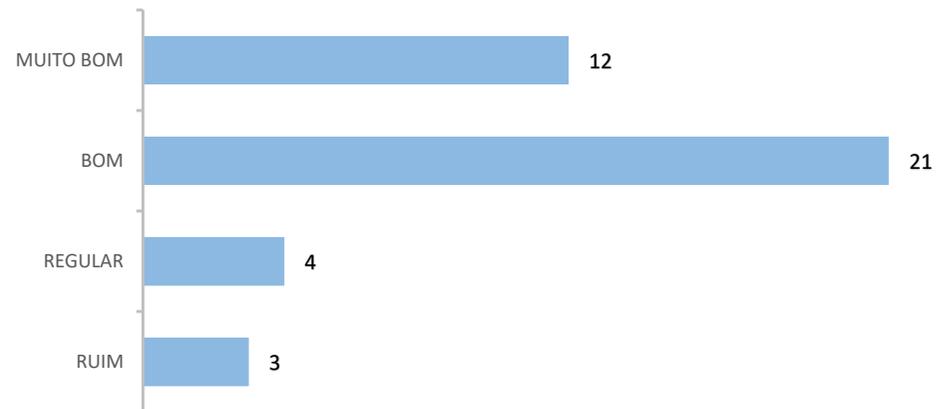
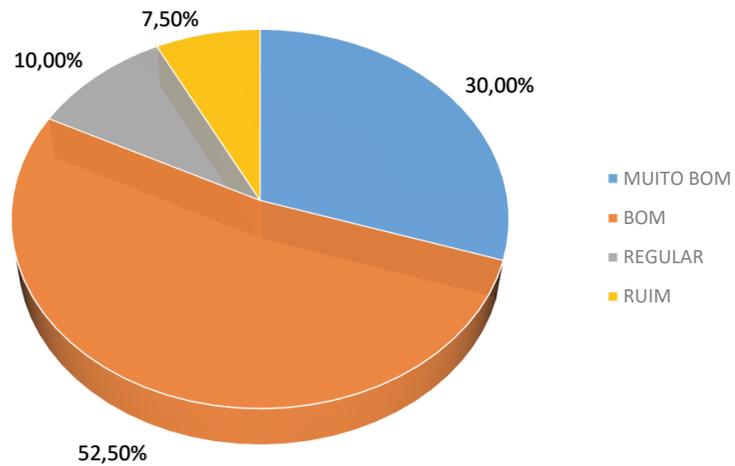




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

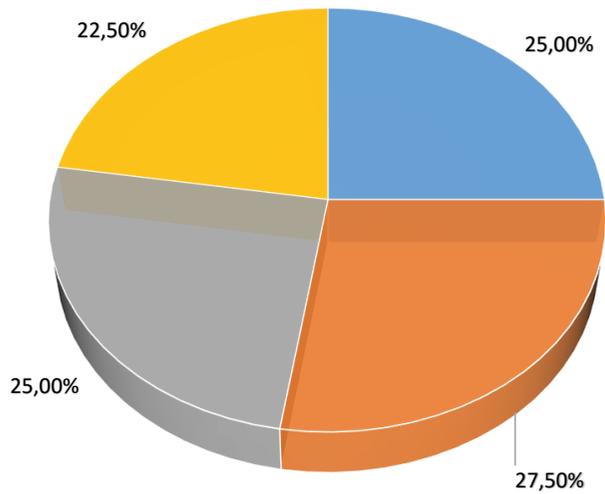


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.





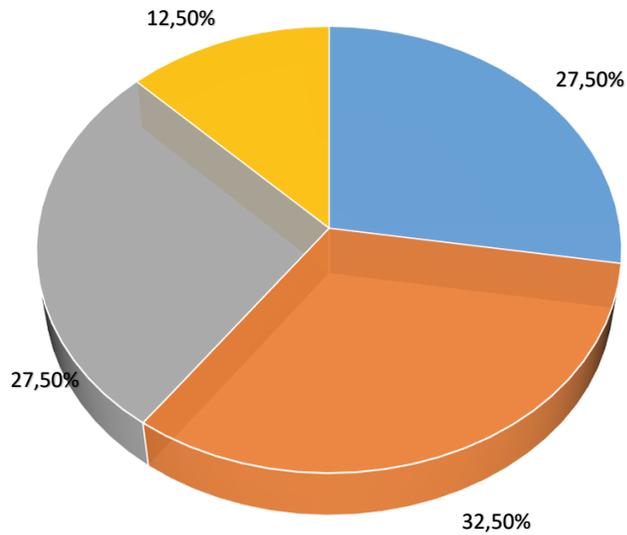
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



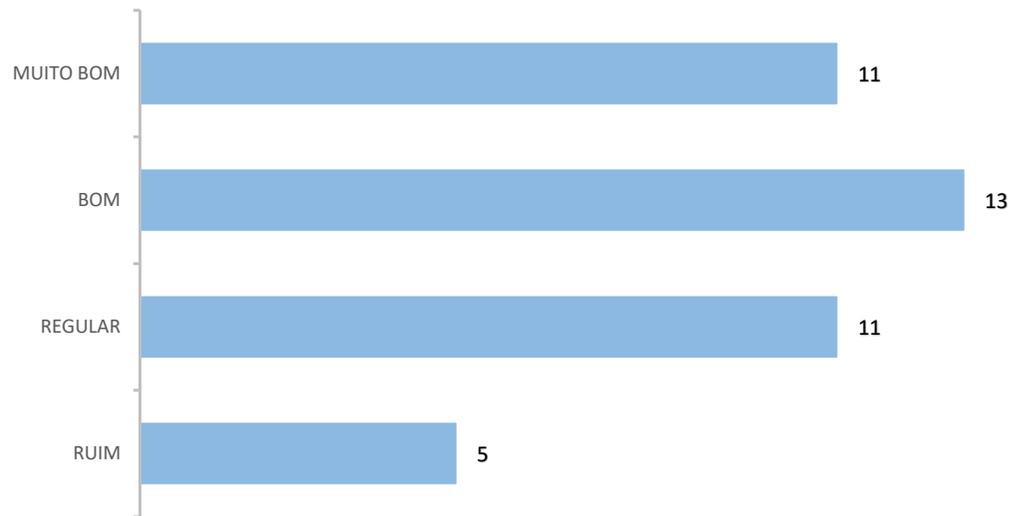
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

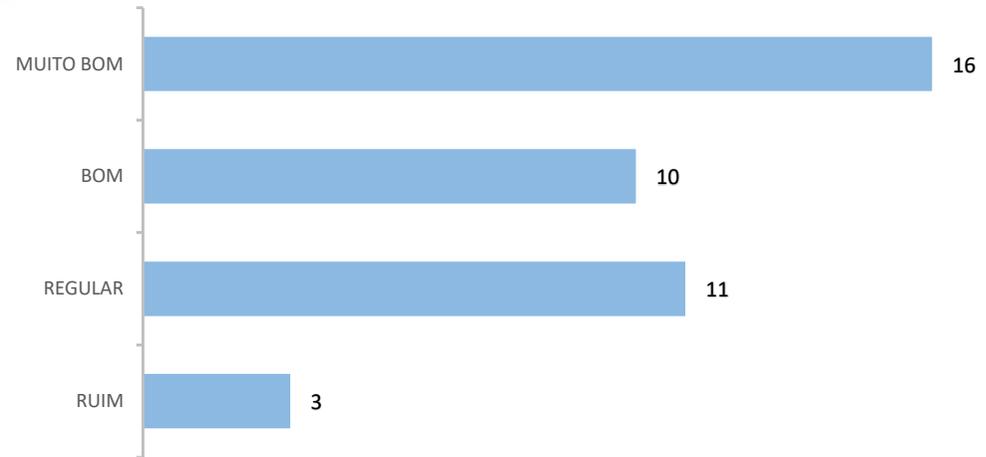
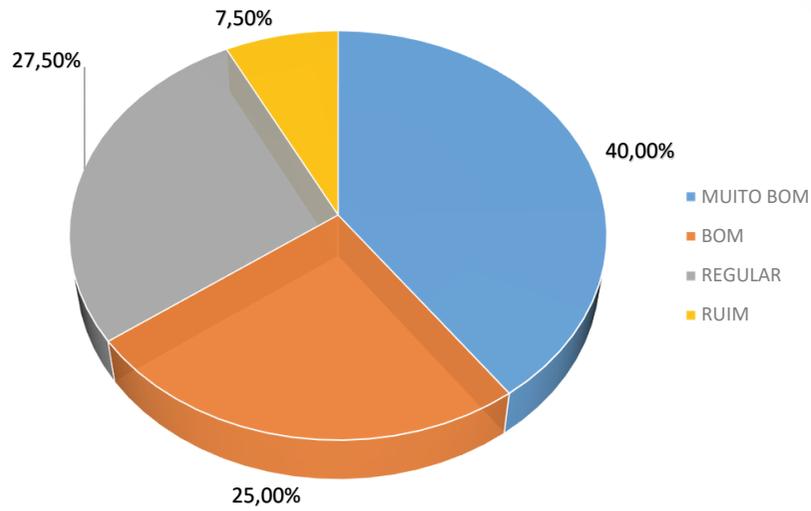


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

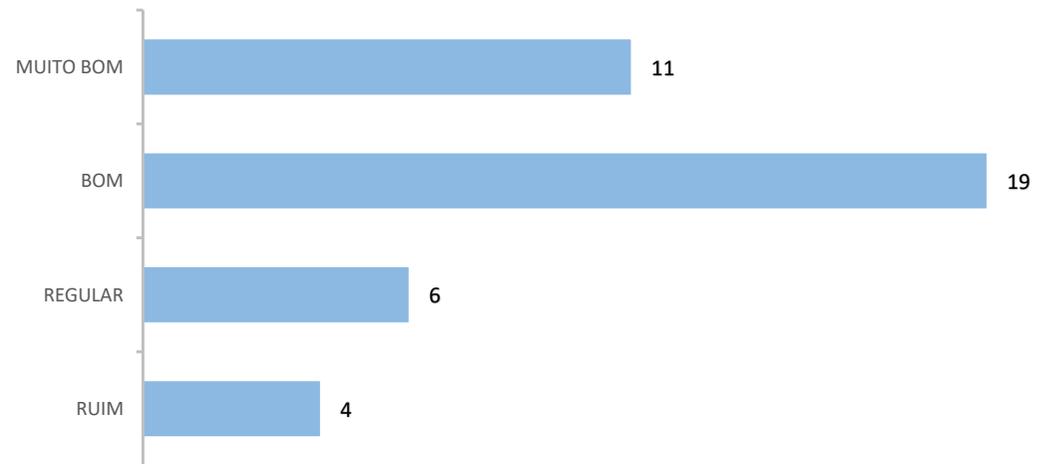
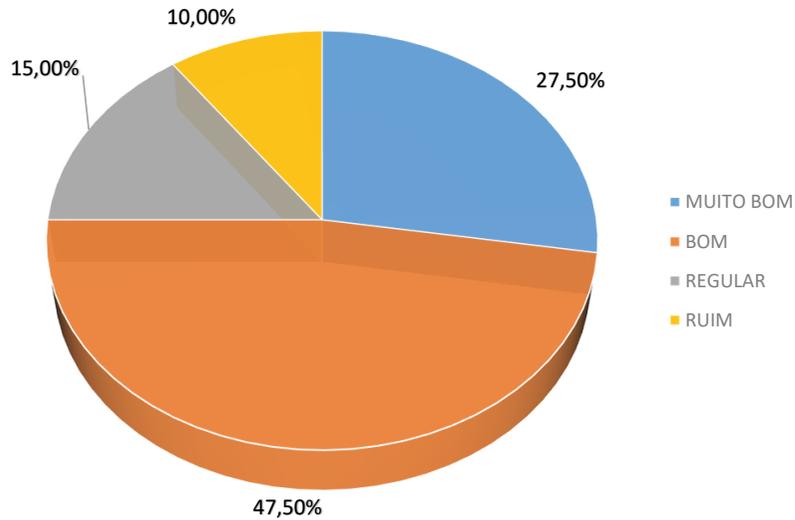




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

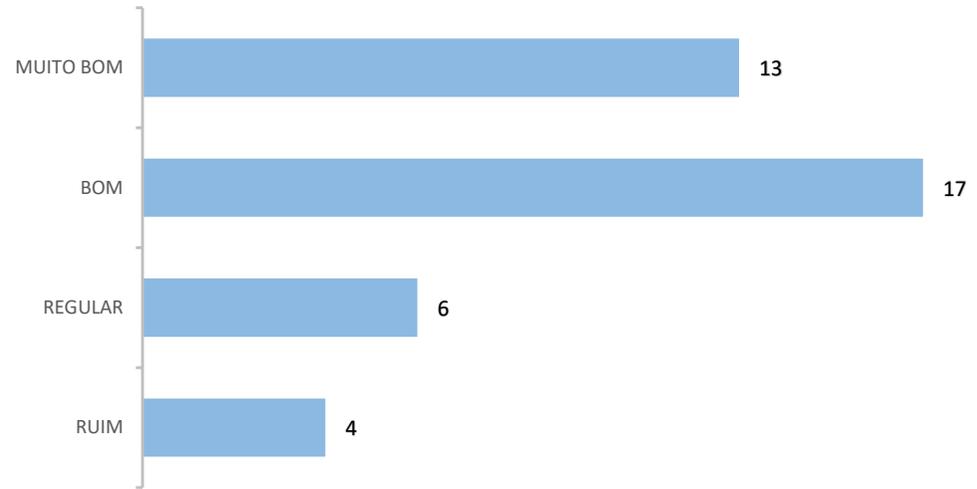
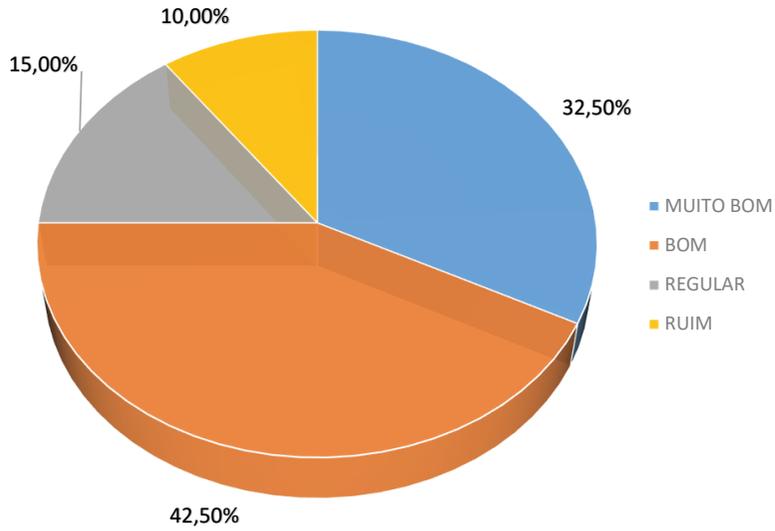


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

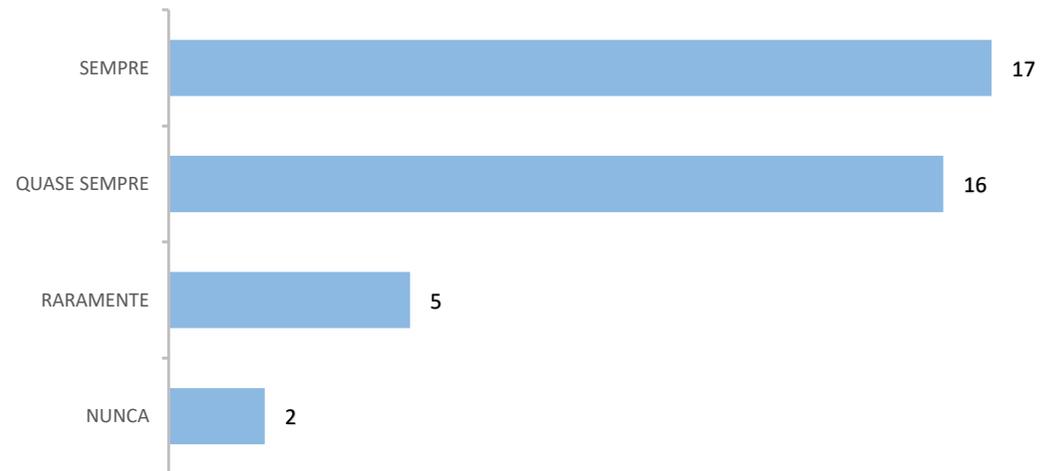
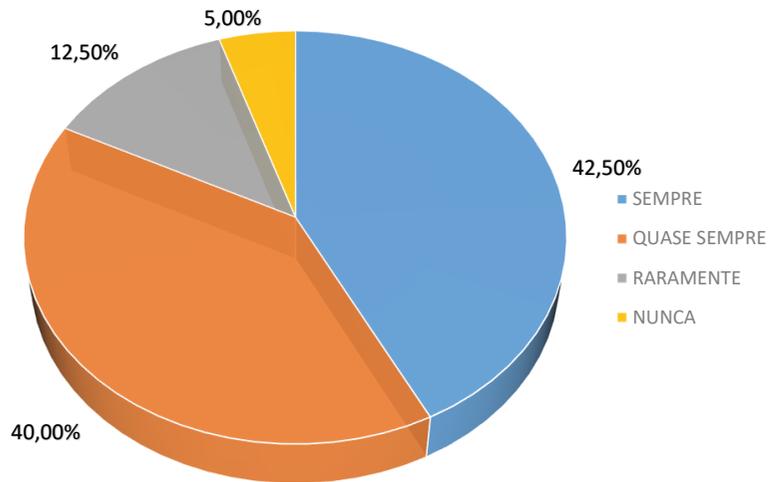




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

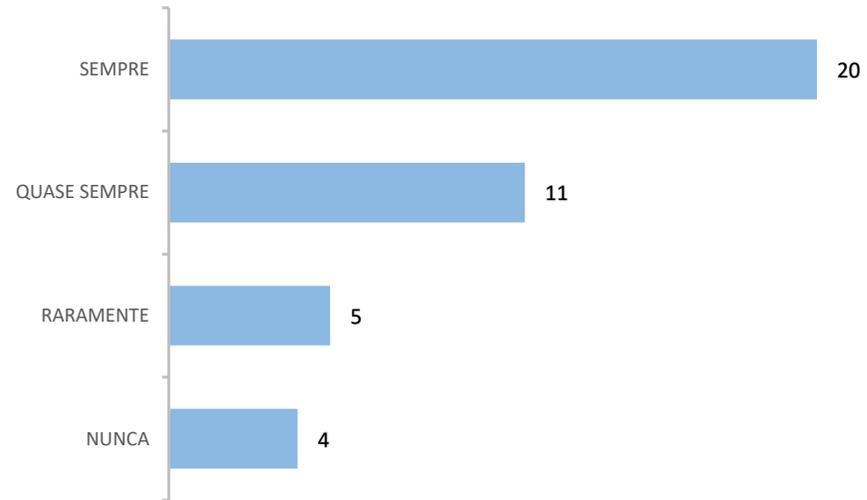
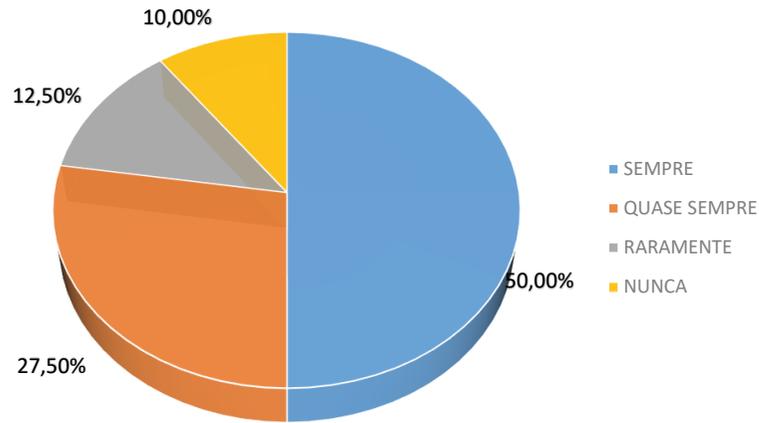


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

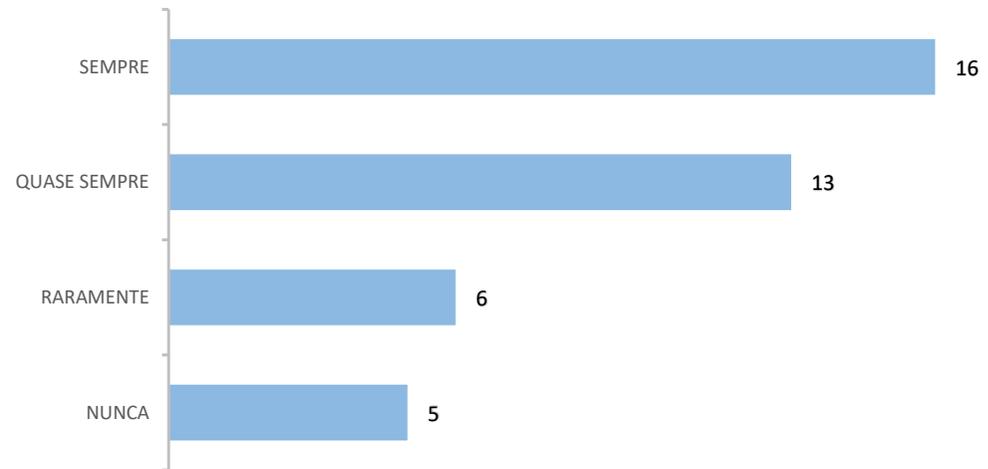
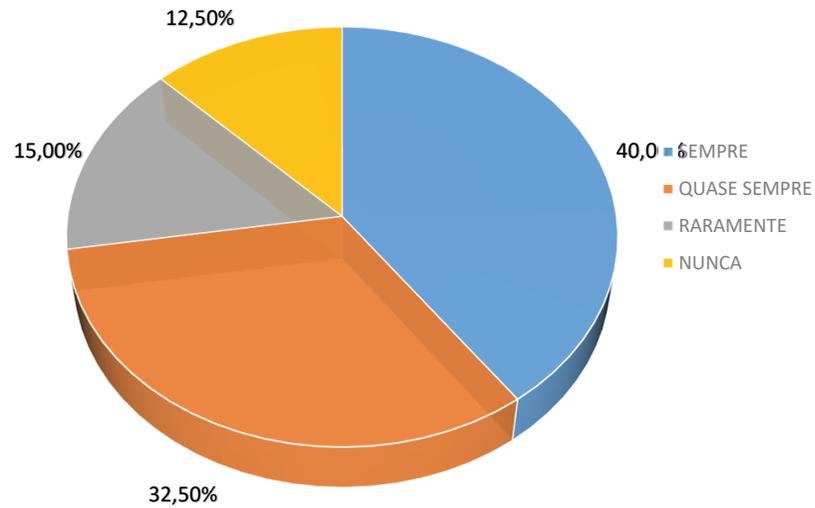




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

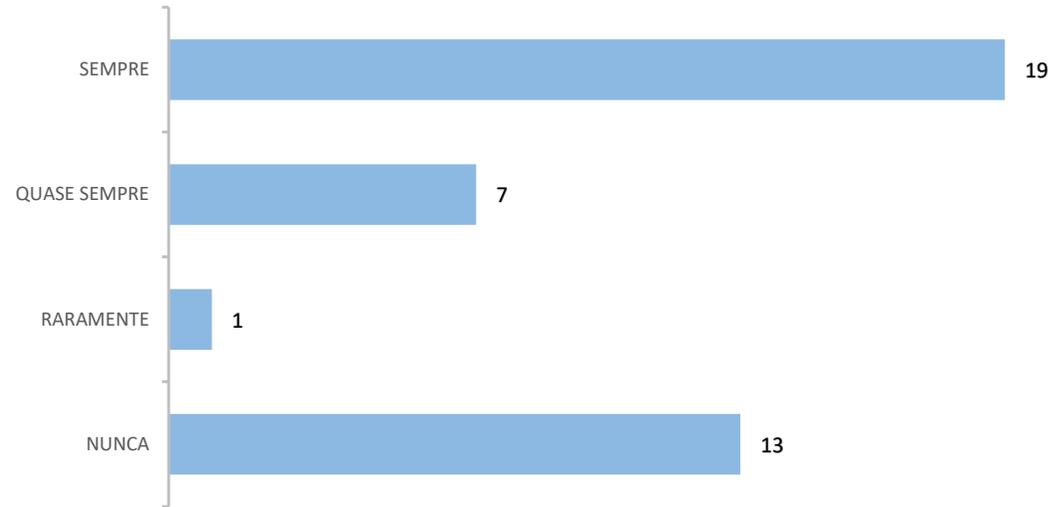
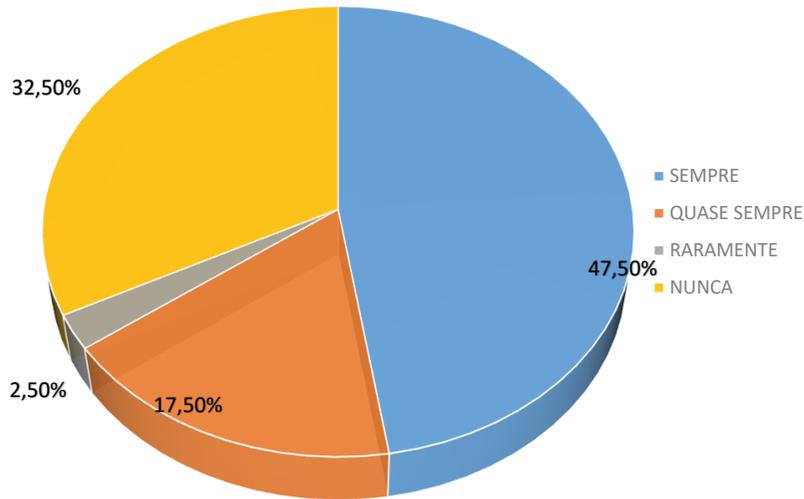


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

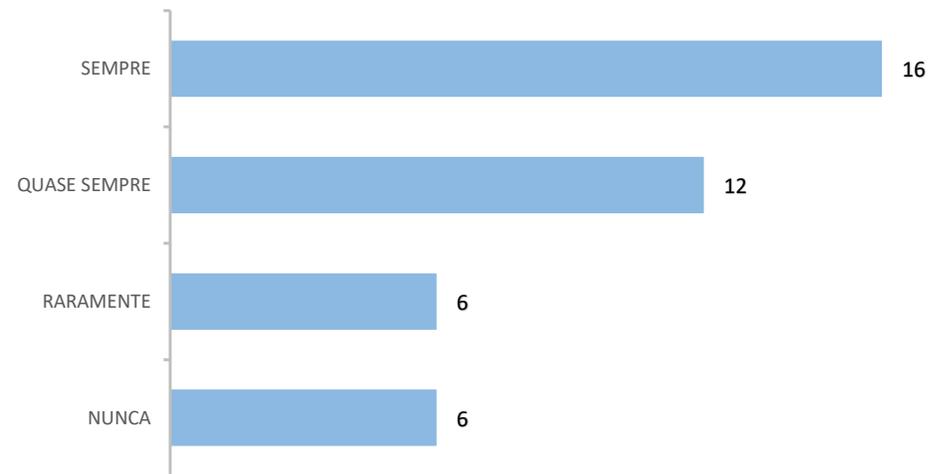
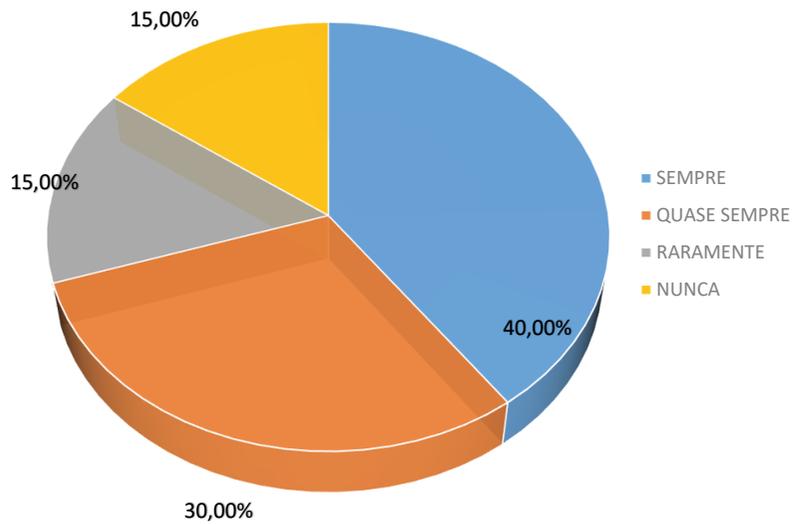




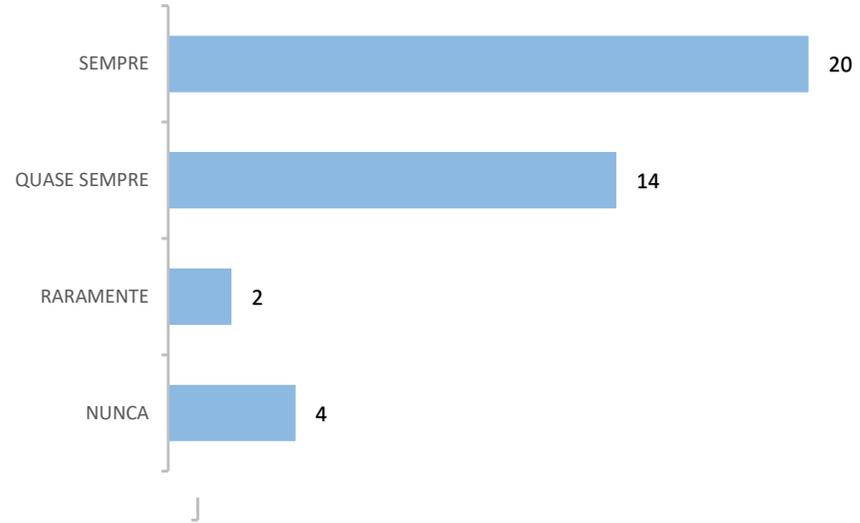
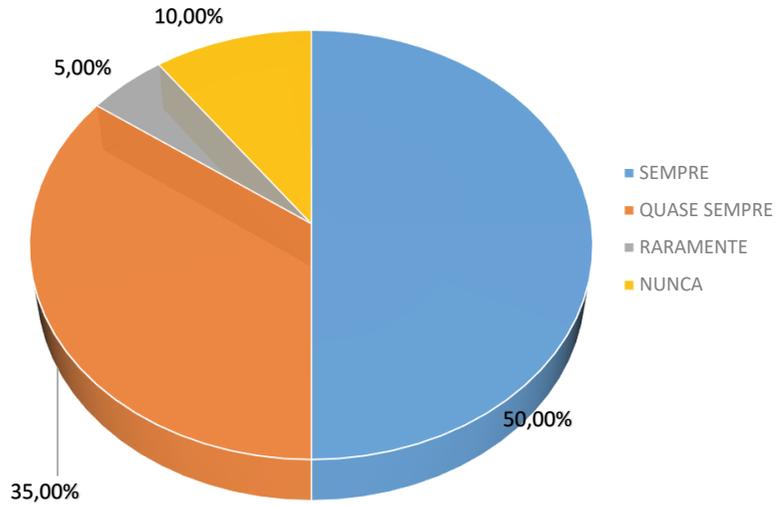
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?



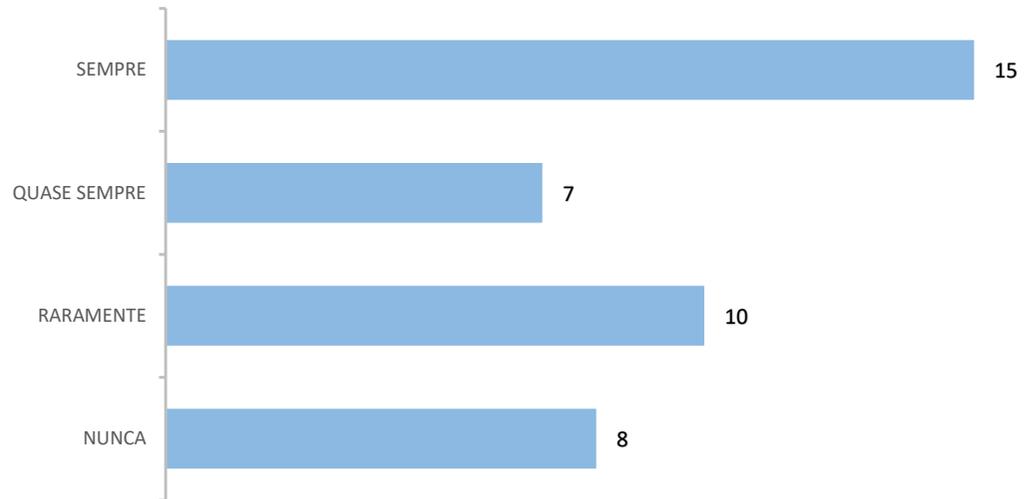
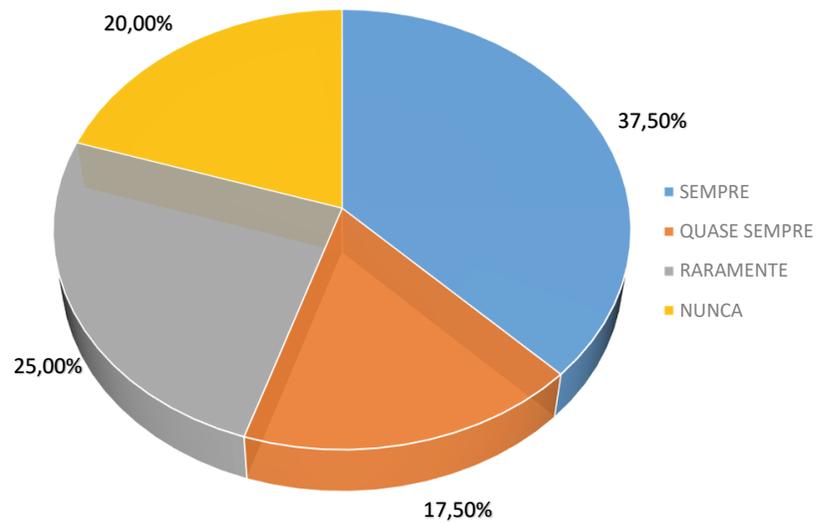
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?



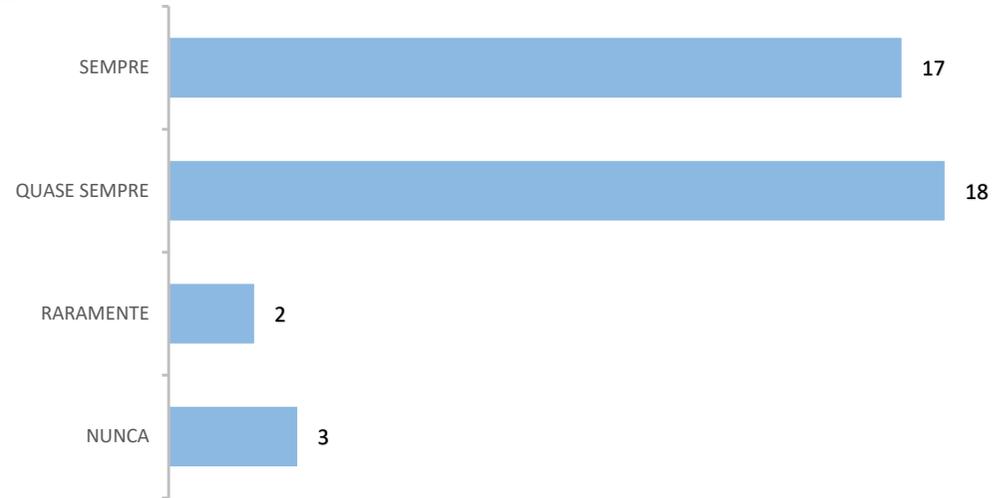
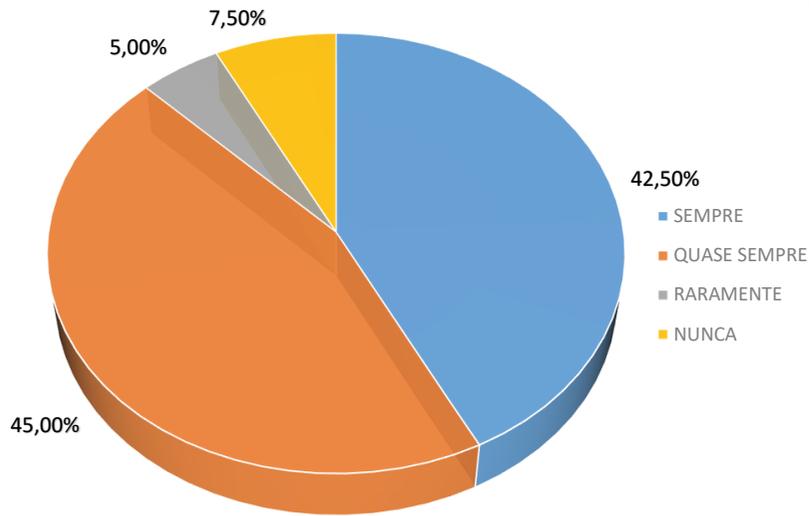
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



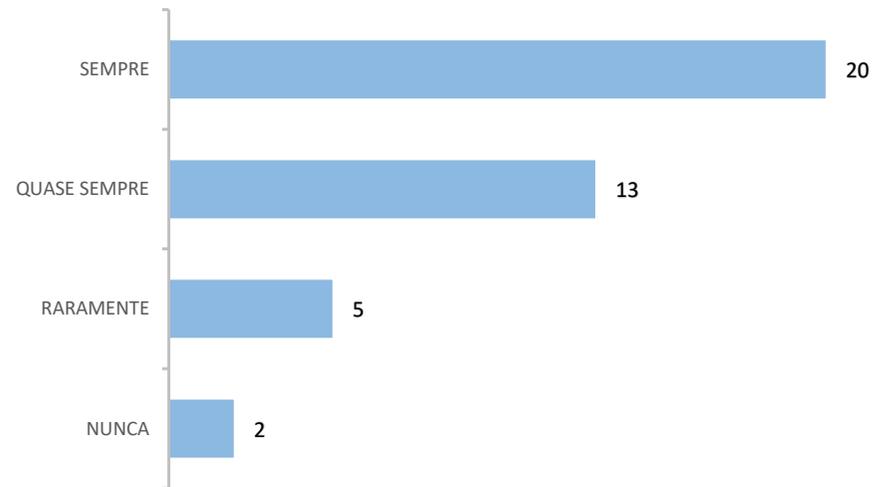
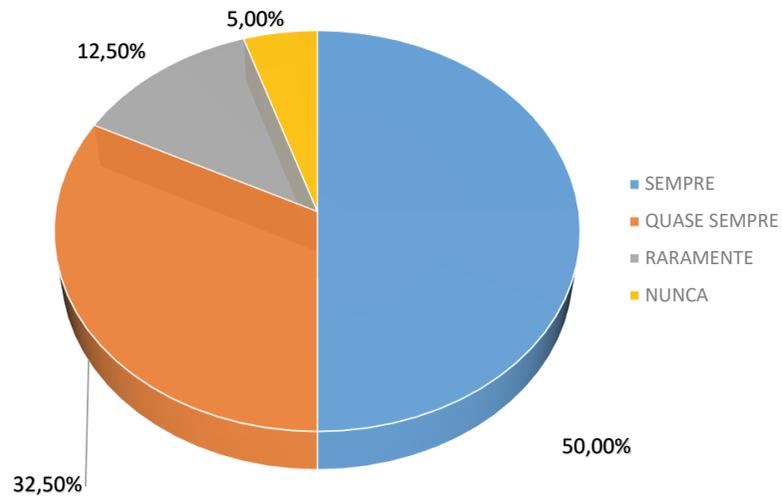
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?



As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

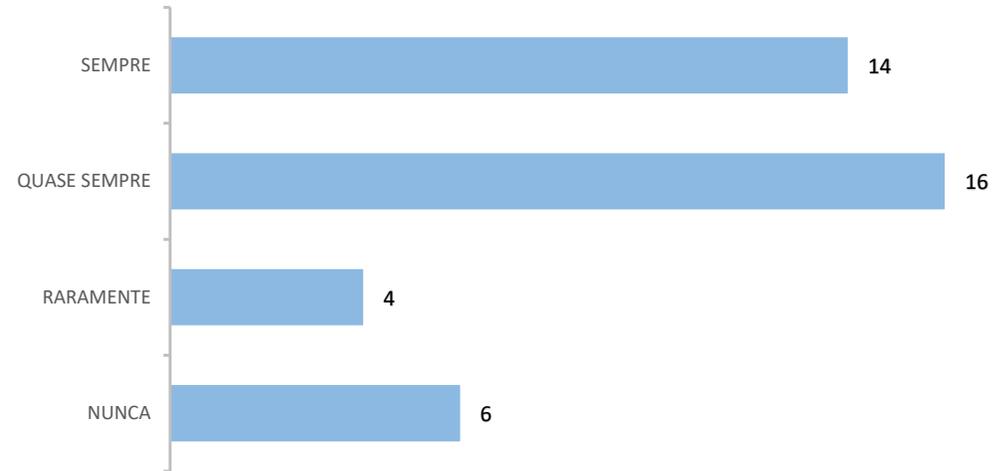
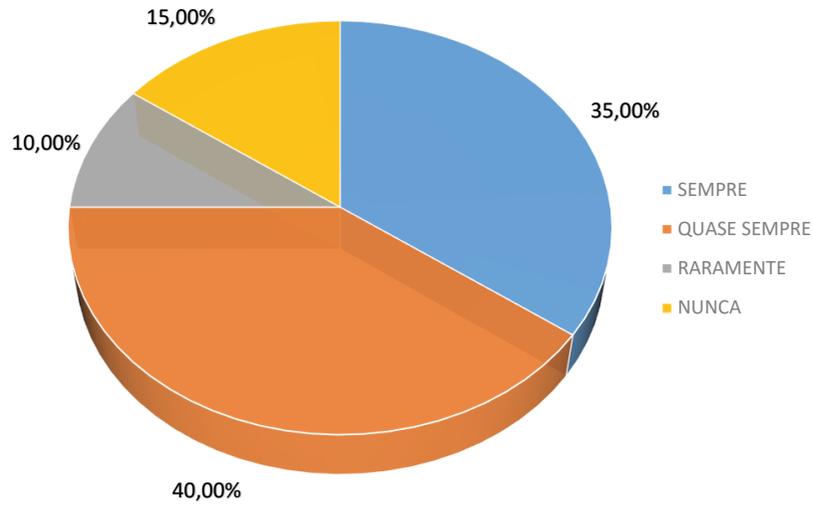


Você acessa o portal frequentemente?

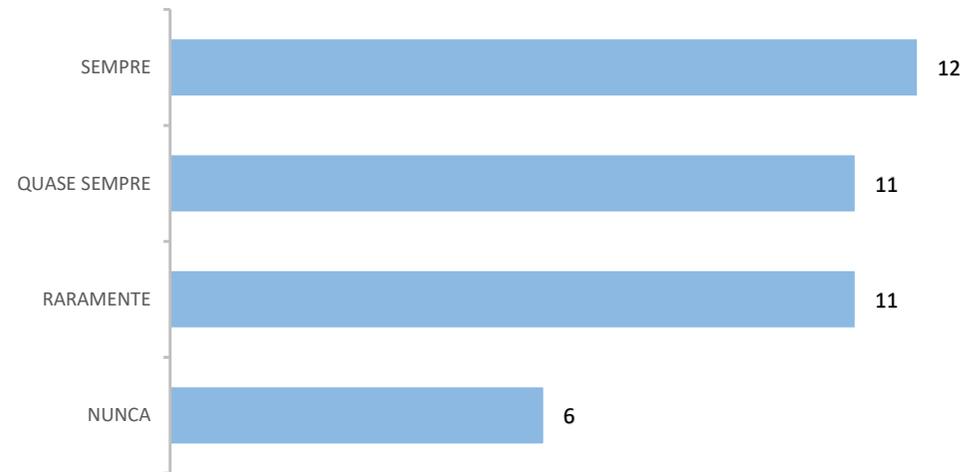
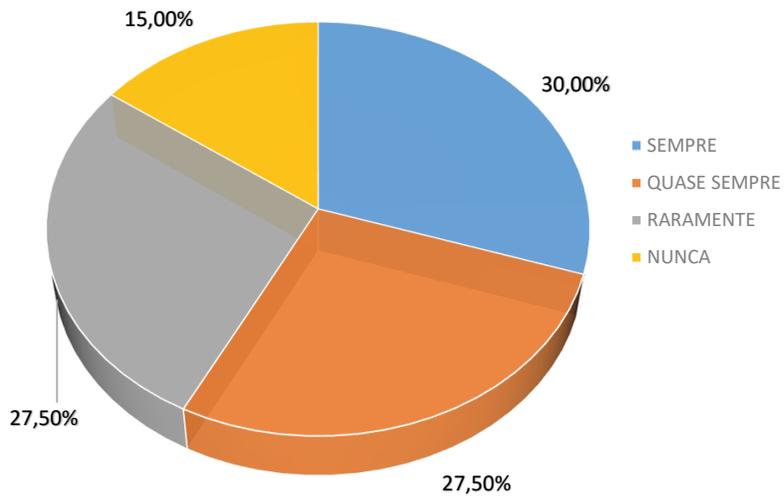




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

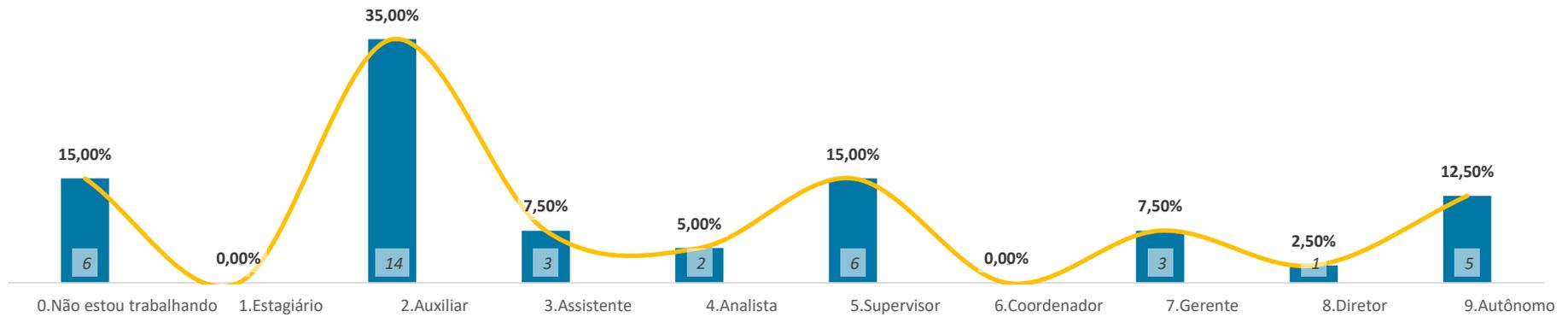


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

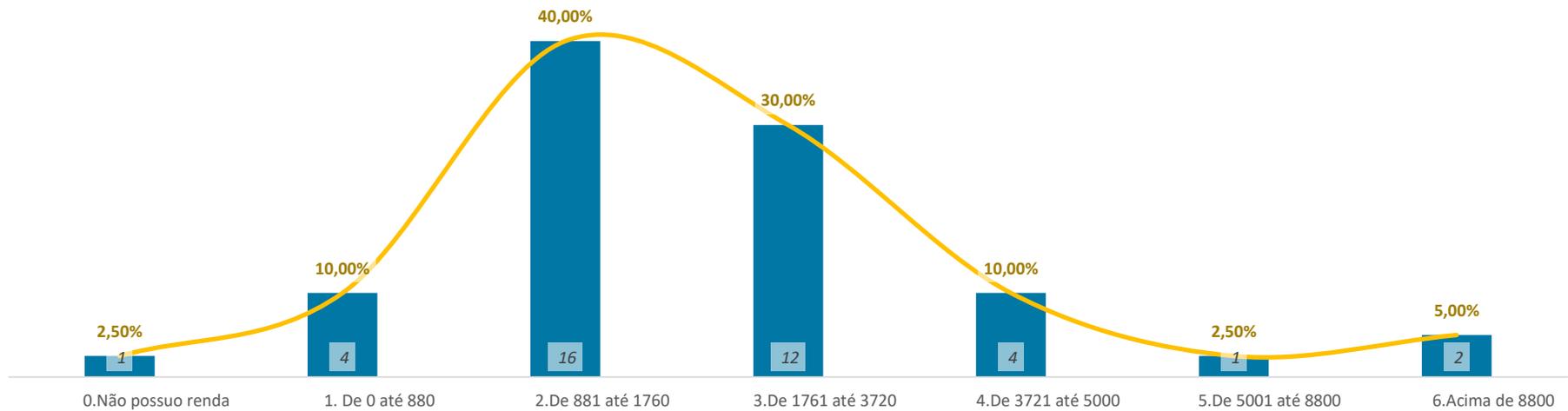




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

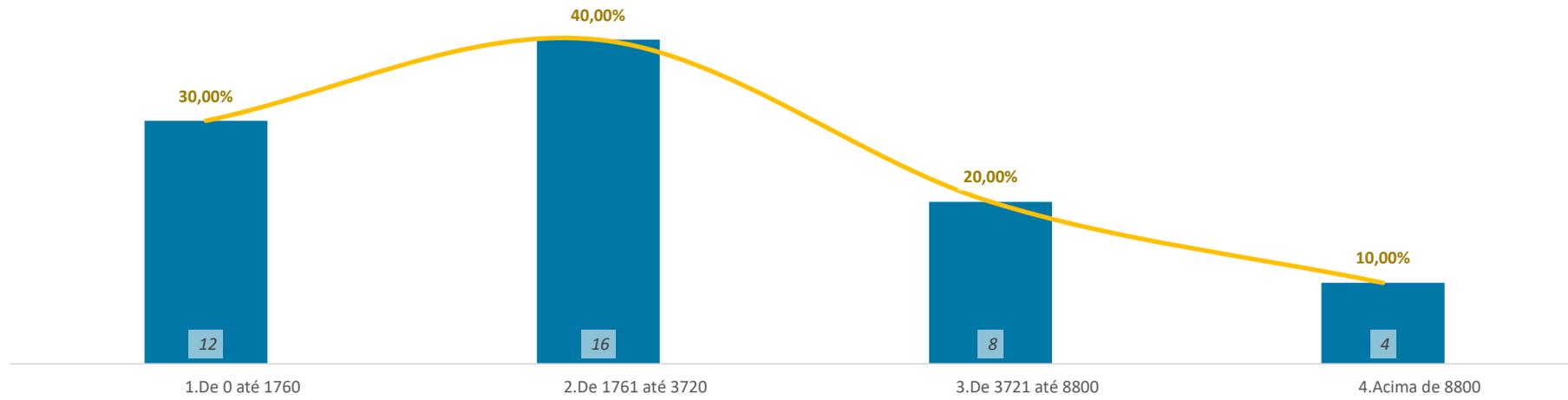


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	9	22,50%	23	57,50%	5	12,50%	3	7,50%	40
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	9	22,50%	23	57,50%	5	12,50%	3	7,50%	40
ASPECTO - Comunicação e Informação	9	22,50%	23	57,50%	5	12,50%	3	7,50%	40
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	9	22,50%	23	57,50%	5	12,50%	3	7,50%	40
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	49	30,63%	55	34,38%	36	22,50%	20	12,50%	160
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	12	30,00%	21	52,50%	4	10,00%	3	7,50%	40
ASPECTO - Aspectos Escolares	12	30,00%	21	52,50%	4	10,00%	3	7,50%	40
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	12	30,00%	21	52,50%	4	10,00%	3	7,50%	40
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	37	30,83%	34	28,33%	32	26,67%	17	14,17%	120
ASPECTO - Comunicação e Informação	10	25,00%	11	27,50%	10	25,00%	9	22,50%	40
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	10	25,00%	11	27,50%	10	25,00%	9	22,50%	40
ASPECTO - Secretaria	11	27,50%	13	32,50%	11	27,50%	5	12,50%	40
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	11	27,50%	13	32,50%	11	27,50%	5	12,50%	40
ASPECTO - Setor Financeiro	16	40,00%	10	25,00%	11	27,50%	3	7,50%	40
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	16	40,00%	10	25,00%	11	27,50%	3	7,50%	40
Eixo 4: Políticas de Gestão	24	30,00%	36	47,50%	12	15,00%	8	10,00%	80
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	11	27,50%	19	47,50%	6	15,00%	4	10,00%	40
ASPECTO - Políticas Educacionais	11	27,50%	19	47,50%	6	15,00%	4	10,00%	40
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	11	27,50%	19	47,50%	6	15,00%	4	10,00%	40
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	13	32,50%	17	42,50%	6	15,00%	4	10,00%	40
ASPECTO - Setor Financeiro	13	32,50%	17	42,50%	6	15,00%	4	10,00%	40
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	13	32,50%	17	42,50%	6	15,00%	4	10,00%	40



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	123	43,93%	82	29,29%	32	11,43%	43	15,36%	280
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	123	43,93%	82	29,29%	32	11,43%	43	15,36%	280
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	106	44,17%	64	26,67%	30	12,50%	40	16,67%	240
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	20	50,00%	11	27,50%	5	12,50%	4	10,00%	40
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	16	40,00%	13	32,50%	6	15,00%	5	12,50%	40
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	16	40,00%	12	30,00%	6	15,00%	6	15,00%	40
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	20	50,00%	14	35,00%	2	5,00%	4	10,00%	40
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	15	37,50%	7	17,50%	10	25,00%	8	20,00%	40
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	19	47,50%	7	17,50%	1	2,50%	13	32,50%	40
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	17	42,50%	18	45,00%	2	5,00%	3	7,50%	40
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	17	42,50%	18	45,00%	2	5,00%	3	7,50%	40
Eixo 5: Infraestrutura Física	63	39,38%	56	35,00%	25	15,63%	16	39,38%	160
Dimensão 7: Infraestrutura Física	63	39,38%	56	35,00%	25	15,63%	16	10,00%	160
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	46	38,33%	40	33,33%	20	16,67%	14	11,67%	120
Você acessa o portal frequentemente?	20	50,00%	13	32,50%	5	12,50%	2	5,00%	40
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	14	35,00%	16	40,00%	4	10,00%	6	15,00%	40
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	12	30,00%	11	27,50%	11	27,50%	6	15,00%	40
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	17	42,50%	16	40,00%	5	12,50%	2	5,00%	40
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	17	42,50%	16	40,00%	5	12,50%	2	5,00%	40



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	35	87,50%	5	12,50%	40
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	35	87,50%	5	12,50%	40
ASPECTO - Satisfação com o curso	35	87,50%	5	12,50%	40
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	35	87,50%	5	12,50%	40
Eixo 4: Políticas de Gestão	120				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	120				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	120				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	40				
0.Não estou trabalhando	6	15,00%			
1.Estagiário	-	0,00%			
2.Auxiliar	14	35,00%			
3.Assistente	3	7,50%			
4.Analista	2	5,00%			
5.Supervisor	6	15,00%			
6.Coordenador	-	0,00%			
7.Gerente	3	7,50%			
8.Diretor	1	2,50%			
9.Autônomo	5	12,50%			
Qual a sua renda mensal atual?	40				
0.Não possuo renda	1	2,50%			
1. De 0 até 880	4	10,00%			
2.De 881 até 1760	16	40,00%			
3.De 1761 até 3720	12	30,00%			
4.De 3721 até 5000	4	10,00%			
5.De 5001 até 8800	1	2,50%			
6.Acima de 8800	2	5,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	40				
1.De 0 até 1760	12	30,00%			
2.De 1761 até 3720	16	40,00%			
3.De 3721 até 8800	8	20,00%			
4.Acima de 8800	4	10,00%			